

VI SÖKER NY MEDARBETARE TILL VÅR SERVICE DESK

I Service Desk hjälper du och dina kollegor våra kunder med First Line support.

Vanliga uppgifter är exempelvis: Byten av lösenord och kontohantering, felsökning av klienter, servrar och internetanslutningar, virusrensningar och installationer.

DINA EGENSKAPER

- Brinnande intresse för datorer och människor.
- Social och lyhörd, förmåga att sätta sig in i kundernas situation.
- Kan hantera stunder av stress.
- God kunskap Windows klientoperativsystem och Office paketet är ett krav.
- Kunskap i Mac OS är ett plus.
- Tidigare erfarenhet av Microsoft Office 365 samt Microsoft Windows Active Directory användarhantering är ett plus.
- Problemlösningsfokus, god felsökningsförmåga.
- Villig att ta för sig och är inte rädd att göra fel och ställa frågor.
- Gillar samarbete.
- Har du arbetat i en telefonsupport tidigare är det meriterande.
- Kan uttrycka dig flytande på Svenska och Engelska i tal och skrift.

ANSÖKAN

Skicka din ansökan med CV till:

Mattias Corvini

mattias.corvini@bybrick.se

www.bybrick.se/operations

Urval och intervjuer sker löpande så skicka in din ansökan redan idag!



**ENTREPRENEURS THAT MAKE
GREAT PEOPLE & IDEAS GROW**